

INFORMAÇÃO A: **TODOS OS RESIDENTES NA**
Residência de Estudantes Prof. Ramôa Ribeiro (RRR)

Assunto: **Modalidades de Pagamento e Prazo das Mensalidades**

NÚCLEO DE ALOJAMENTOS
ÁREA DE APOIO GERAL
DIREÇÃO TÉCNICA

Data: Ano Letivo 2019/2020

Caro(a) Residente,

- O pagamento da mensalidade do quarto ocupado na Residência de Estudantes Prof. Ramôa Ribeiro (185,00€ ou 155,00€) poderá ser efetuado através de **Referência Multibanco**, requerendo-se a todos os Residentes que sempre que possível utilizem esta modalidade de pagamento (disponível entre os dias 01 e 12 de cada mês, depois desta data com multa e exclusivamente no Núcleo de Tesouraria do IST - *campus* Taguspark (sala 1.39)).
- Através de Referência Multibanco passou a ser possível regularizar montantes diferentes de 185,00€ ou 155,00€, ou seja variáveis como as que a seguir se discriminam, à exceção do pagamento da variável 1 (caução).

1. Caução
2. Data de entrada diferida do início de mês
3. Acerto por mudança de quarto

A regularização da caução no valor de 200,00€ só pode ser realizada no Núcleo de Tesouraria do IST - *campus* Taguspark (sala 1.39), juntamente com o pagamento da primeira mensalidade.

Referências Multibanco



As referências Multibanco serão **individuais** (pessoais e intransmissíveis). **Para aceder à referência Multibanco disponibilizada mensalmente**, a partir do primeiro dia útil do mês, cada Residente deverá entrar na sua área pessoal do sistema Fénix e seguir os seguintes passos:

- Selecionar no menu superior o portal “Estudante”
- Selecionar no menu da esquerda a opção “Consultar”
- Escolher “Pagamento de Residência” (terá os códigos de entidade / referência / valor).

Nota: Esta modalidade não pode ser utilizada por Residentes com pagamentos em atraso.

MODALIDADES DE PAGAMENTO E PRAZO

Multibanco

O pagamento poderá ser feito exclusivamente [entre os dias 01 e 12 de cada mês](#) a que respeita a mensalidade.

Numa caixa automático Multibanco deverá seguir os seguintes passos:

- Escolha a opção "Pagamentos"
- Escolha a opção "Pagamento de Serviços"
- Insira os códigos fornecidos (entidade / referência / valor).

Depois do dia 12 até ao final do mês não é possível efetuar o pagamento mensal por Multibanco.

Nota: É sempre importante a conservação do respetivo talão pois este serve como comprovativo de pagamento.

A partir do dia 12 de cada mês, o Núcleo de Tesouraria procede à emissão dos recibos de todos os Residentes que tiverem efetuado o pagamento por MB, para serem levantados nos serviços administrativos da RRR.

Núcleo de Tesouraria do IST – campus Taguspark

Localização: Edifício Central, sala 1.39

Horário: 10h00 - 12h00 / 14h00 - 16h00

O pagamento poderá ser efetuado [entre os dias 01 e 12 de cada mês](#) a que respeita a mensalidade.

Depois desse período acresce uma multa ao total mensal a pagar, no valor de 2,50€ (dois euros e cinquenta cêntimos) por cada dia de atraso.

Quaisquer dúvidas e pedidos de esclarecimento relativos a este assunto, deverão ser enviados para o email <nucleo.alojamentos@tecnico.ulisboa.pt>.

A Coordenação do Núcleo de Alojamentos