

INFORMAÇÃO A: **TODOS OS RESIDENTES ADMITIDOS NA**
Residência de Estudantes Eng. Duarte Pacheco (RDP)

Assunto: Modalidades de Pagamento e Prazos das Mensalidades

NÚCLEO DE ALOJAMENTOS
ÁREA DE APOIO GERAL
DIREÇÃO TÉCNICA

Ano Letivo 2017/2018

Caro(a) Residente,

- O pagamento da mensalidade de quarto ocupado na Residência de Estudantes Eng. Duarte Pacheco (170,00€ ou 140,00€) poderá ser efetuado através de **Referência Multibanco**, requerendo-se a todos os Residentes que sempre que possível utilizem esta modalidade de pagamento (disponível entre os dias 01 e 12 de cada mês, depois desta data com multa e exclusivamente no Núcleo de Tesouraria do IST - *campus* Alameda).
- Através de Referência Multibanco passou a ser possível regularizar montantes diferentes de 170,00€ ou 144,00€, ou seja variáveis como as que a seguir se discriminam, à exceção do pagamento da variável 4 (caução).

1. Fichas das máquinas de lavar/secar	2. Garagem
3. Cacifo	4. Caução
5. Data de entrada diferida do início do mês	6. Acerto por mudança de quarto

A regularização da caução só pode ser realizada no Núcleo de Tesouraria do IST - *campus* Alameda, juntamente com o pagamento da primeira mensalidade.

As variáveis 1 e 2 são debitadas mensalmente. Os Residentes com este tipo de variáveis, podem regularizar todos os meses a sua mensalidade através de Referência Multibanco (todos os meses são geradas novas referências).

MUITO IMPORTANTE: **a)** No dia em que passar a utilizar a garagem deve o Residente notificar por e-mail o NA com essa informação; **b)** Quando o Residente pretender interromper a utilização da garagem deverá igualmente notificar por e-mail o NA indicando o dia a partir do qual prescindirá do serviço.

- Mais informações em: <http://na.tecnico.ulisboa.pt/rdp/documentos/utilizacao-da-garagem/>

Referências Multibanco



As referências Multibanco serão **individuais** (pessoais e intransmissíveis). **Para aceder à referência Multibanco disponibilizada mensalmente**, a partir do primeiro dia útil do mês, cada Residente deverá entrar na sua área pessoal do sistema Fénix e seguir os seguintes passos:

- Seleccionar no menu superior o portal “Estudante”
- Seleccionar no menu da esquerda a opção “Consultar”
- Escolher “Pagamento de Residência” (terá os códigos de entidade / referência / valor).

Nota: Esta modalidade não pode ser utilizada por Residentes com pagamentos em atraso.

MODALIDADES DE PAGAMENTO E PRAZOS

Multibanco

O pagamento poderá ser feito exclusivamente [entre os dias 01 e 12 de cada mês](#) a que respeita a mensalidade.

Numa caixa automática Multibanco deverá seguir os seguintes passos:

- Escolha a opção "Pagamentos"
- Escolha a opção "Pagamento de Serviços"
- Insira os códigos fornecidos (entidade / referência / valor).

Depois do dia 12 até ao final do mês não é possível efetuar o pagamento mensal por Multibanco.

Nota: É sempre importante a conservação do respetivo talão pois este serve como comprovativo de pagamento.

A partir do dia 12 de cada mês, o Núcleo de Tesouraria procede à emissão dos recibos de todos os Residentes que tiverem efetuado o pagamento por MB, para serem levantados na Receção da RDP.

Núcleo de Tesouraria do IST – *campus* Alameda

Localização: Pavilhão Central, rés-do-chão – Porta 0.2

Horário: 10h00 – 12h00 / 14h00 – 16h00

O pagamento poderá ser efetuado [entre os dias 01 e 12 de cada mês](#) a que respeita a mensalidade.

Depois desse período acresce uma multa ao total mensal a pagar, **no valor de 2,50€ (dois euros e cinquenta cêntimos) por cada dia de atraso.**

Quaisquer dúvidas e pedidos de esclarecimento relativos a este assunto, deverão ser colocadas por escrito para o e-mail <nucleo.alojamentos@tecnico.ulisboa.pt>.

Coordenação do Núcleo de Alojamentos